

Allgemeine Nutzungsbedingungen und Kundeninformationen (ANB)

Inhaltsverzeichnis

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich	1
2. Vertragspartner und Kontaktdaten von DATAMED	2
3. Allgemeine Pflichten von Patienten und Ärzten	2
4. Registrierung durch Patienten	3
5. Registrierung durch Ärzte	3
6. Terminvermittlung	4
7. Rechte von DATAMED - Sanktionen und Maßnahmen	4
8. Haftung von DATAMED	4
9. Eigentums-, Urheber- und Nutzungsrechte	5
10. Datenschutz	5
11. Schlussbestimmungen	5

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. Die DATAMED Computersysteme GmbH (kurz: DATAMED) betreibt unter **www.datamed2000.de** eine Onlineplattform für die Online-Terminvergabe bei den teilnehmenden Zahnarztpraxen.
- 1.2. Terminbuchungen über **www.datamed2000.de** sind nicht geeignet, um in medizinischen Notfällen einen Termin zwischen Arzt und Patienten zu vereinbaren, da von DATAMED nicht sichergestellt werden kann, dass der Arzt auf den Kontaktversuch des Patienten sofort reagiert. In Notfällen sollte der Patient daher stets direkten Kontakt, also nicht über das Internet, mit dem Arzt aufnehmen.
- 1.3. DATAMED bietet Patienten keinerlei medizinische Leistungen an.
- 1.4. Die Nutzung von TK-online und der hierüber vermittelten Informationen ist nur für die Suche eines passenden Zahnarzttermins sowie ausschließlich für private Zwecke vorgesehen. Jede zweckfremde Nutzung, insbesondere zur kommerziellen Auskunftserteilung sowie jede sonstige gewerbliche Auswertung oder sonstige Verarbeitung von Daten, die über TK-online abgerufen werden können, ist unzulässig.
- 1.5. DATAMED stellt lediglich über TK-online die technischen Voraussetzungen zur Übermittlung und Verwaltung von Informationen zur Verfügung und ist in die vertragliche Beziehung zwischen Arzt und Patienten weder als Vermittler noch als Partei oder als Vertreter einer Partei eingebunden.
- 1.6. Für die Richtigkeit der Terminvereinbarung ist ausschließlich der Arzt und der Patient verantwortlich. DATAMED stellt das Terminbuchungssystem zur Verfügung, ist jedoch nicht für den Inhalt und die Angaben zu den Terminen verantwortlich.
- 1.7. Die Identität des Patienten wird durch DATAMED nicht geprüft.



2. Vertragspartner und Kontaktdaten von DATAMED

DATAMED Computersysteme GmbH

Dorf Zellhub 48

84307 Eggenfelden

Telefon: +49 8721 912 777

E-Mail: info@datamed.de

Internet: <https://www.datamed.de>

Geschäftsführer: Werner Blum

Amtsgericht Landshut, HRB 6092

3. Allgemeine Pflichten von Patienten und Ärzten

- 3.1. Ärzte und Patienten werden nachfolgend als „Nutzer“ bezeichnet. Ärzte sind für ihre hochgeladenen Daten bzw. Inhalte selbst verantwortlich. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Einstellung von Inhalten die jeweils anwendbaren Gesetze zu beachten. Ferner verpflichtet sich der Nutzer, jegliche missbräuchliche Nutzung des Systems und der darin angebotenen Dienste zu unterlassen.
- 3.2. Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass Dritte keinen unbefugten Zugang zu persönlichen Zugangsdaten wie etwa dem Passwort erhalten und diese Zugangsdaten vor dem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt aufbewahrt werden.
- 3.3. Der Nutzer stellt DATAMED von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der von DATAMED angebotenen Produkte und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Nutzer beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der von DATAMED angebotenen Produkte verbunden sind. Erkennt der Nutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, ist er verpflichtet, DATAMED hierüber unverzüglich zu informieren.
- 3.4. DATAMED ist berechtigt, das Benutzerkonto zu sperren bzw. zu löschen, sollte der Nutzer gegen Pflichten und Obliegenheiten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben, nicht unerheblich verstoßen. DATAMED ist in diesem Fall nicht verpflichtet, künftig eine Terminvermittlung zwischen dem Arzt und dem Patienten durchzuführen.
- 3.5. Insbesondere verpflichtet sich jeder Nutzer im Rahmen der Verwendung der DATAMED-Terminvergabeplattform zu Folgendem:
 - * sich nicht als eine andere natürliche Person auszugeben und andere Nutzer über die eigene Identität zu täuschen,
 - * bei der Auswahl des eigenen Benutzernamens nicht Personen-, Firmen- oder sonstige Namen oder Bezeichnungen zu verwenden, die Marken-, Urheber-, Persönlichkeits- oder andere geschützte Rechte dritter Personen verletzen oder sonst gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen,
 - * einen Benutzernamen oder sonstigen Bezeichnungen zu benutzen, die gewaltverherrlichend, volksverhetzend sind oder in Verbindung mit Pornographie, Kinderpornographie, Inzest, Sodomie, politischem oder religiösem Extremismus oder Terrorismus in Verbindung stehen,
 - * keine Inhalte zu verbreiten, die andere zu rechtswidrigen oder sittenwidrigen Handlungen bewegen könnten,
 - * das System von DATAMED und die darüber angebotenen Dienste nicht zu nutzen, um andere Personen zu belästigen, zu bedrohen oder sonst in ihrer Würde, Ehre, sexuellen Selbstbestimmung oder auf andere Weise in deren Persönlichkeitsrecht zu verletzen,

- * Handlungen - wie das Versenden von unbrauchbaren E-Mails, das Versenden oder Einstellen von Viren oder sonstigen Programmen (Spyware, Malware, Trojanische Pferde u.ä.) - zu unterlassen; ferner alle Handlungen zu unterlassen, die den Bestand von DATAMED oder seiner Nutzer gefährden könnten,
- * Schmähkritik zu unterlassen und keine Verleumdungen, Beleidigungen, Lügen oder Falschinformationen zu verbreiten,
- * nicht ohne die Zustimmung des jeweiligen Rechtsinhabers Inhalte zu verbreiten, die urheberrechtlich oder durch gewerbliche Schutzrechte geschützt sind,
- * Inhalte, die über TK-online zugänglich sind, nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von DATAMED in anderen Webseiten einzustellen oder sonst zu vermarkten oder zu verbreiten,
- * keine Links auf Webseiten oder Inhalte zu setzen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder jugendgefährdend oder sonst unzulässig sind.

4. Registrierung durch Patienten

- 4.1. Um die Dienste von TK-online in Anspruch nehmen zu können, benötigt der Patient auf der Online-Plattform kein Benutzerkonto oder Registrierung.
- 4.2. Mit der Nutzung von TK-online erklärt sich der Patient mit der Geltung der aktuellen Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzbestimmungen einverstanden.
- 4.3. Patient und damit Nutzer der Dienste von DATAMED kann nur eine natürliche Person sein, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.
- 4.4. Die vom Patienten bei einer Terminreservierung angegebenen Daten werden den Ärzten von DATAMED im Rahmen der vom Patienten gewünschten Terminvereinbarung zur Verfügung gestellt und auf der DATAMED-Plattform nicht gespeichert.
- 4.5. Der Patient nutzt die von DATAMED erbrachten Leistungen unentgeltlich.

5. Registrierung durch Ärzte

- 5.1. Der kostenpflichtige Vertrag zwischen DATAMED und dem Arzt kommt durch den Erwerb des entsprechenden Moduls bei DATAMED, spätestens mit der Bereitstellung bzw. Freischaltung der im Vertragsgegenstand genannten Leistungen zustande.
- 5.2. Das Vertragsverhältnis ist vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung für die Dauer von einem Jahr ab Vertragsbeginn abgeschlossen.
- 5.3. Die Abrechnung von DATAMED gegenüber dem Arzt erfolgt nach der jeweils gültigen Preisliste. Rechnungen von DATAMED sind zahlbar in Rahmen der monatlichen D1denis-Wartungsgebühren.
- 5.4. Das Vertragsverhältnis verlängert sich um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Vertragspartei das Vertragsverhältnis wirksam gemäß Abschnitt 5.5. dieser ANBs kündigt.
- 5.5. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Vertragspartei ordentlich unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Daneben sind die Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund berechtigt.

6. Terminvermittlung

- 6.1. Zur Terminvermittlung ruft der Patient von der WEB-Seite der teilnehmenden Zahnarztpraxis, bei der er einen Online-Termin buchen möchte, die dort verlinkte TK-online-Seite auf.
- 6.2. DATAMED präsentiert dem Patienten dann die von der Praxis angebotenen Terminarten. Der Patient wählt die gewünschte Terminart.
- 6.3. Der Patient sucht einen freien Termin und füllt alle notwendigen Pflichtfelder aus, die für die Terminvergabe bzw. Reservierung notwendig sind. Durch den Klick auf die Schaltfläche „Bestätigen“ trifft der Patient verbindlich seine Terminwahl.
- 6.4. Kann der Patient oder der Arzt einen über TK-online vereinbarten Termin nicht einhalten, ist er für die erforderliche Abstimmung mit dem betroffenen Arzt bzw. mit dem betroffenen Patienten ausschließlich selbst verantwortlich.

7. Rechte von DATAMED - Sanktionen und Maßnahmen

- 7.1. Sobald konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, diese ANBs, die weiteren Richtlinien von DATAMED verletzt und/ oder zum Schutz anderer Nutzer oder Ärzte ein sonstiges berechtigtes Interesse besteht, kann DATAMED gegen einen Nutzer Maßnahmen, insbesondere die folgenden ergreifen:
 - * Inhalte, die bei DATAMED eingestellt worden sind, löschen,
 - * den Nutzer warnen,
 - * die Nutzung des Systems beschränken,
 - * das Mitglied vorläufig sperren,
 - * das Mitglied endgültig sperren.
- 7.2. Die Auswahl der zu treffenden Maßnahme erfolgt (gegebenenfalls nach entsprechender Anhörung des betroffenen Nutzers) unter Berücksichtigung des jeweiligen Verhaltens des Nutzers. Die Sperrung des Nutzers bewirkt, dass alle auf seinen Namen auf DATAMED eröffneten oder ihm zurechenbaren Benutzerprofile mit sofortiger Wirkung geschlossen sind. Bei endgültig gesperrten Nutzern besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Benutzerprofils oder auf Eröffnung eines neuen Benutzerprofils.

8. Haftung von DATAMED

- 8.1. DATAMED haftet nicht für die Richtigkeit der Terminvereinbarung durch den Patienten und die durch den Arzt selbst gewählten Kalenderkonfiguration.
- 8.2. Insbesondere haftet DATAMED nicht für Schäden, die sich aus falschen Terminvereinbarungen durch den Patienten ergeben. Im Übrigen haftet DATAMED nur bei Vorsatz begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
- 8.3. Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet DATAMED im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
- 8.4. Ist DATAMED durch grobe Fahrlässigkeit mit der eigenen Leistung in Verzug geraten, ist die Leistung für DATAMED unmöglich geworden oder hat DATAMED eine wesentliche Pflicht verletzt, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

- 8.5. DATAMED haftet nicht für den Verlust von Daten. Der Kunde muss seine Daten in üblicher Weise täglichen Intervallen und in geeigneter Form sichern, so dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 8.6. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverlust oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhanden Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können.
- 8.7. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.

9. Eigentums-, Urheber- und Nutzungsrechte

DATAMED überträgt dem Nutzer keinerlei Eigentums-, Urheber- oder sonstige Schutzrechte an den Programmfunktionen des jeweiligen Benutzerkontos.

10. Datenschutz

Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in den Datenschutzhinweisen von DATAMED, die unter (Hyperlink) erreichbar sind, detailliert beschrieben und geregelt.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Der Nutzungsvertrag unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.2. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 11.3. DATAMED ist berechtigt (mit einer Ankündigungsfrist von zwei (2) Wochen seine Rechte und Pflichten aus diesem Nutzungsvertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.
- 11.4. Gerichtsstand ist, soweit rechtlich möglich, München.
- 11.5. Sämtliche Erklärungen, die im Rahmen des mit DATAMED abzuschließenden Nutzungsvertrages übermittelt werden, müssen in Textform, also etwa per E-Mail an **info@datamed.de** erfolgen.
- 11.6. DATAMED behält sich vor, diese ANBs jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Ärzten per E-Mail spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Nutzer der Geltung der neuen ANBs nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten ANBs als angenommen. DATAMED wird die Nutzer in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hinweisen.

Stand: Januar 2022

Ende der Allgemeinen Nutzungsbedingungen